

C/W CadWares hantering av Personuppgifter

Vers 2019-02-19,5

Hantering av uppgifter vid beställning, fakturering samt support.

C/W CadWare AB, org.nr 556461-2504 (CW) säljer programprodukter och tjänster till företag. Kundföretag registreras som kunder med adressuppgifter samt organisationsnummer. Enskild firma kan förekomma som kund.

Eventuella **personuppgifter** i samband med **beställningar från kunder** hanteras som **referenser i kundregister** och i **fakturor** för att underlätta för kundföretag att administrera relationen mot CW. Dessa referenser väljs av kundföretaget och kan innehålla siffer- bokstavskombinationer och/eller namnuppgifter. Namnuppgift kan typiskt vara förnamn eller efternamn eller båda. **Personnummer** eller andra mot person relaterade uppgifter annat än telefonnummer förekommer inte i kontakter mellan CW och resp. kundföretag med deras anställda.

Referens vid beställning används i CW:s fakturor vilka sparas enligt bokföringslag. Till kommande faktura för **serviceavtal** kan referens ändras enligt kunds val och inga krav på namnuppgift ställs. Ändrad uppgift ändras i CW:s kundregister varvid äldre uppgift raderas och alltså inte sparas digitalt utan endast som uppgift i äldre fakturor.

Vid beställning av produkt eller tjänst uppger kund normalt även en **mailadress** för **kontakter i tekniska frågor** gällande t.ex. nya programversioner. Utöver mailadress registreras normalt kundens uppgift om **teknisk kontaktperson** oftast som enkel namnuppgift som liksom beställarreferens kan bytas av kundföretaget. Det är alltså kundföretaget som löpande ansvarar för ev. personuppgifter som används i relationen med CW.

Vid **serviceärenden**, enligt tecknat **Serviceavtal**, som hanteras via telefon eller mail där CW bistår kund kan kontakten registreras med referens till kundföretaget med uppgift om ärendets natur och eventuella åtgärder. Kundens representant kan efter överenskommelse registreras som enkel namnuppgift med telefonnummer. Namnuppgifter i detta sammanhang är inte separat sökbara. Mailförfrågningar sparas tills ärendet är avklarat och raderas därefter.

Vissa av CW:s programprodukter erbjuds till fri nedladdning som "Demoversioner" via CW:s hemsidor. Vid sådan nedladdning finns utrymme för den intresserade att frivilligt ange uppgifter om företag, telefon och namn. CW får automatiskt dessa uppgifter varvid de, om de är angivna, tolkas som önskan om kontakt för t.ex. ytterligare info om programmet. Dessa uppgifter används av CW för att underlätta vid kontakt. Därefter raderas de.

CW arbetar i en mycket säkerhetsrelaterad bransch och hanterar inte personuppgifter som kommer från kunders personregister eller deras kunders personregister även om serviceärenden i sig inbegriper kunders program som hos kunden kan innehålla personuppgifter.

CW som Personuppgiftsbiträde

För att säkerställa en korrekt hantering vid konsultinsats från CW för att vidareutveckla eller anpassa kunds program där tillgång till personuppgifter inte kan undvikas kan det motiveras att CW blir **Personuppgiftsbiträde** till kunden i dess roll som **Personuppgiftsansvarig**.

Allmänt om CW:s hantering av kunduppgifter samt personuppgifter

CW hanterar endast uppgifter om kundföretag internt och dessa uppgifter delges inte tredje part utan föregående överenskommelse. Den mycket begränsade omfattningen av relaterade personuppgifter enl. ovan delges inte tredje part. CW lagrar inga data i moln-tjänster utan endast i egna skyddade servrar.

I den mån CW:s bokföring innehåller fakturor med personuppgifter som referenser enligt ovan kan dessa vara tillgängliga för CW:s auktoriserade revisor med biträde och/eller ev. bokföringshjälp som har tecknat tillämpliga avtal

CW strävar efter att minimera förekomst av personuppgifter i administrativt och tekniskt arbete och är dessa inte nödvändiga för korrekt kundrelation ska de snarast raderas.

Vid frågor om CW:s policy i frågor kring och ev. förekomst av personuppgifter i CW:s hantering vänligen kontakta CW via dataskydd@cadware.se alternativt via telefon: 08-5220 4640 eller postadress: Båtbyggargatan 6, 120 68 Stockholm.

Ansvarig hos CW för dataskyddsfrågor är Ragnar Borys.